

Vásárlási tudnivalók

Termékekkel kapcsolatos hasznos információk

Termékekkel kapcsolatos hasznos információk

Alapanyagok:

Legtöbb termékünk rétegelt nyír vagy nyár fából készül.

Ezen termékeket csiszolt állapotban,de mindenféle felület védelem nélkül(lakkozás nélkül) áruljuk.

Tisztítás:

Fa termékeinket ne érje víz,tisztítószer!

Tisztításukhoz(portalanításhoz) használjon puha ecsetet,semmiképpen se használjon nedves rongyot.

A megrendelések feldolgozása és teljesítése:

A megrendelések feldolgozása 09:00-17:00 óra között időben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálat minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 6 munkanapon belül. Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

Egyedi rendelés esetén az általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 15 munkanapon belül. Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.